



**REGULAMENTUL OFICIAL DE FUNCTIONARE A PROGRAMULUI DE
FIDELITATE NEPTUN SA – ETU Oil & Gas**

Art. 1 – Organizatorul

1.1 Organizatorul Programului de fidelitate ETU CARD (denumit in continuare „Programul”) este NEPTUN SA („Organizatorul”), societate inregistrata in conformitate cu legea romana, cu sediul in Campina, str.Bobalna, nr. 57-63, avand numar de inregistrare in Registrul Comertului Prahova J1991000002297 si numar de inregistrare fiscala RO 1322535, cont IBAN nr. RO59 CECE B318 30RO N378 9928 deschis la CEC BANK sucursala Victoria .

1.2 Programul se va desfasura conform prevederilor prezentului regulament („Regulamentul”) care este obligatoriu pentru toti participantii. Prin participarea la acest Program, se prezuma cunoasterea Regulamentului si acordul Participantului.

1.3 In cadrul Programului, participantii pot acumula puncte in functie de valoarea carburantilor achizitionati sau a produselor din magazine (atunci cand sunt in promotie) in statiile ETU Oil & Gas. Lista statiilor ETU Oil & Gas participante la program e mentionata in Anexa 1 si poate suferi modificari ulterioare. Punctele acumulate pot fi utilizate de catre participantii la Program pentru a achizitiona produse si servicii din cadrul statiilor ETU Oil & Gas participante.

Art. 2 – Definitii aplicabile Programului

2.1 Participant/ Utilizator/ Membru: Persoana fizica majora, cu capacitate de exercitiu deplina, care beneficiaza de calitatea de membru al Programului. Calitatea de membru al Programului se castiga prin completarea formularului de inrolare si acceptarea termenilor si a conditiilor explicitate in acest Regulament. Completarea/ acceptarea/ semnarea formularului de inscriere se poate efectua fizic, in statiile ETU Oil & Gas ,

2.2 ETU Card: Cardul care confera detinatorului titlul de membru al programului. Cardurile au inscriptiune coduri de bare unice si se pot utiliza atat pentru acumularea, cat si pentru consumul punctelor.

2.3 Punct: Punct valoric acumulat in cadrul Programului. Punctele pot fi cumulate sau nu, cu alte oferte promotionale, daca acest lucru este explicit mentionat in Regulamentele de functionare ale promotiilor respective. Punctele sunt valabile doar in cadrul Programului.

2.4 Tranzactie: Operatiunile prin care se acumuleaza si se consuma Punctele in statiile ETU Oil & Gas , fara a se limita insa la acestea.

2.5 Produse eligibile pentru acumulare de puncte: Carburantul, precum si produsele aflate in promotie din cadrul Programului pentru care Participantul primeste Puncte.

2.6 Produse eligibile pentru consumarea de puncte: Toate produsele si serviciile din cadrul Programului pentru care Participantul poate utiliza Puncte pentru a le achizitiona. Exceptie fac carburantul, vinietele, taxele de drum, buteliile GPL si cartelele telefonice, tigarile si produsele din tutun, fara a se limita la acestea, potrivit optiunii Organizatorului.

2.7 Statii ETU Oil & Gas

1. Statii de carburant in care pot fi acumulate si folosite Puncte. Acumularea de puncte se realizeaza pentru orice produse achizitionate din statiile ETU Oil & Gas incluse in Program.



2. Aceste puncte pot fi utilizate pentru plata partiala/ totala a bunurilor si serviciilor disponibile in statii, cu exceptia carburantului, a vinietelor si a taxelor de drum, precum si a buteliilor GPL a cartelelor de reincarcare Telefonica, tigari si produse din tutun etc.

2.8 Cont: Este un cont aferent unui utilizator al Programului, in care se inregistreaza Tranzactiile efectuate cu acel Card (acumularea de puncte, utilizarea punctelor).

Art. 3 - Prelucrarea datelor personale

3.1 Pe baza formularului de inscriere, membrii Programului si-au dat consimtamantul ca datele lor personale incluse in Formularul de inscriere vor fi prelucrate si utilizate de catre NEPTUN SA , in calitate de operator de date cu caracter personal, in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016, privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor – GDPR), cu Legea de punere in aplicare a prevederilor GDPR si/sau cu orice alte decizii pe care le poate emite Autoritatea Nationala de Supraveghere a Protectiei Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) cu privire la protectia datelor cu caracter personal.

3.2.Prin inscrierea si participarea in Program, Participantii/Utilizatorii/Membrii declara ca sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament si sunt de acord ca datele lor personale colectate prin intermediul Formularului de inregistrare in Program sa fie prelucrate si utilizate de Organizator in scopuri precum: inregistrarea in baza de date in vederea participarii la Program, in vederea realizarii intereselor noastre legitime, cum ar fi: prevenirea fraudelor, mentinerea securitatii retelei noastre, realizarea de rapoarte statistice pentru imbunatatirea serviciilor noastre, activitati de marketing direct precum informarea prin diverse mijloace de comunicare (posta, e-mail, SMS sau alt mijloc ales de acesta si permis de lege) cu privire la Program si produsele participante, precum si pentru conformarea cu o cerinta legala, inclusiv de exemplu, cerinte contabile si fiscale.

3.3. Datele ce sunt oferite de Participanti/Utilizatori/Membri pentru inscrierea in Program si eliberarea cardului sunt: numele, adresa, data nasterii, cod numeric personal, sexul, numar de telefon, adresa de e-mail.

3.4. Datele colectate se vor accesa numai de persoanele autorizate si se vor utiliza numai in scopurile mai sus descrise. Prelucrarea si utilizarea datelor se face pe perioada derularii colaborarii dintre parti, iar stocarea acestora se face pe o perioada de 3 ani dupa incetarea raporturilor sau in functie de cerintele legale, contabile sau de raportare. Orice transfer se realizeaza cu respectarea principiilor prevazute de art. 5 din Regulament, respectiv, legalitate, echitate si transparenta; principiul limitarii transferului in functie de scop; principiul reducerii la minimum a datelor transferate; principiul exactitatii datelor; principiul limitarii legate de stocarea datelor; principiul asigurarii integritatii si confidentialitatii datelor; principiul responsabilitatii.

3.5. In conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 persoana vizata are urmatoarele drepturi:

- dreptul la informare si acces la date cu caracter personal (art. 13-15);
- dreptul la rectificare (art. 16);
- dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) (art. 17);
- dreptul la restrictionarea prelucrarii datelor (art. 18);
- dreptul la portabilitatea datelor (art. 20);
- dreptul la opozitie (art. 21);





- dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri (art.22);
- dreptul de a retrage consimțământul cu privire la prelucrare, atunci când prelucrarea are la baza consimțământul dvs. Retragerea nu va afecta legalitatea prelucrării efectuate până în momentul respectiv (art. 7);
- dreptul de a depune o plângere la Autoritatea de Supraveghere (art.77) și dreptul de a va adresa instanțelor judecătorești competente.

Va puteți exercita aceste drepturi prin transmiterea unei adrese scrise către www.etuneptun.ro sau gdp@neptun-gears.ro.

Art. 4 - Condiții de participare

4.1 Programul oferă puncte castigate de către membrii Programului în urma cumpărăturilor efectuate în stațiile ETU Oil & Gas participante. Aceste puncte pot fi utilizate pentru achiziția de produse/ servicii disponibile în stațiile ETU Oil & Gas, cu excepția carburantului, a vinietelor și a taxelor de drum, precum și a buteliilor GPL a cartelelor de reincarcare telefonică și a țigărilor și produselor din tutun. Punctele pot fi utilizate de posesorii cardurilor.

4.2 Valabilitatea punctelor acumulate în cadrul Programului este de 1 an (4 trimestre) de la data colectării lor, calculată în favoarea membrului Programului. Acest lucru înseamnă că o parte din puncte poate expira de până la 4 ori pe an. Astfel, cea mai scurtă perioadă de valabilitate a punctelor colectate este de 1 an, dacă acestea au fost colectate pe 31 martie, 30 iunie, 30 septembrie sau 31 decembrie. Cea mai lungă perioadă de valabilitate este de 1 an și 3 luni, dacă acestea au fost colectate pe 1 ianuarie, 1 aprilie, 1 iulie, 1 octombrie. Exemplele de mai jos prezintă câteva scenarii posibile: Data de acumulare a punctelor Data de expirare a punctelor Perioada de valabilitate a punctelor 01 ianuarie '26 31 martie '27 >12 luni 31 martie '26 31 martie '27 12 luni 01 iunie '26 30 iunie '27 >12 luni 19 august '26 30 septembrie '27 >12 luni

4.3 Membrii Programului vor fi anunțați prin mijloacele de comunicare agreeate la înrolare, privind numărul total de puncte ce urmează să expire peste 3 luni și numărul de puncte acumulate care urmează să expire la următorul termen.

4.4 În cazul utilizării frauduloase a Cardului, NEPTUN SA își rezervă dreptul de a exclude din Program și/ sau de a anula din contul membrului Programului Punctele acumulate până la acea dată.

4.5 Prezentul Regulament descrie condițiile pentru participarea la Program. Regulamentul poate fi accesat în toate stațiile ETU Oil & Gas participante, și în secțiunea dedicată Programului pe site-ul www.etuneptun.ro.

4.6 În cazuri excepționale, NEPTUN SA poate suspenda și/sau înceta și/sau întrerupe participarea la Program a uneia sau mai multora dintre stațiile sale. Aceste modificări vor fi anunțate în prealabil de către Organizator prin afișare în incinta stațiilor. În acea/ acele stație/ stații nu se acordă Puncte și nici nu pot fi consumate Puncte în vederea obținerii de produse sau servicii.

4.7 NEPTUN SA își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa actualul Regulament de funcționare. Orice schimbare a Programului va fi notificată de către NEPTUN SA pe pagina web www.etuneptun.ro și în stațiile participante.

Art. 5 - Durata Programului

5.1 Programul se va desfășura pe o perioadă nedeterminată.

5.2 NEPTUN SA își rezervă dreptul să sisteze derularea Programului. O astfel de decizie va fi comunicată membrilor Programului cu cel puțin 30 de zile înainte de data sistării. Anunțul de sistare a Programului va fi afișat în toate stațiile ETU Oil & Gas și pe site-ul oficial www.etuneptun.ro. De asemenea, membrii Programului vor primi informare prin mijloacele de



comunicare agreeate în momentul înrolării (SMS, email) sau prin notificări în cadrul contului de Utilizator de pe site-ul www.etuneptun.ro

Art. 6 - Înscirarea în Program

6.1 Programul se adresează exclusiv persoanelor fizice. În consecință, persoanele juridice nu pot participa la Program.

6.2 Clientul NEPTUN SA se poate înscrie în Program prin completarea și semnarea unui formular de înrolare fizic în stațiile ETU Oil & Gas. Un client NEPTUN SA devine membru al Programului și primește un card fizic, după completarea formularului cu date personale corecte și complete.

6.3 Consimțământul pentru înregistrarea și prelucrarea datelor cu caracter personal aparținând Utilizatorului, cât și informarea cu privire la accesarea/ utilizarea/ prelucrarea acestora pot fi consultate în secțiunea dedicată Programului de pe www.etuneptun.ro.

6.4 Un membru al programului ale cărui date personale au suferit modificări este obligat să înștiințeze NEPTUN SA telefonic la numărul 0244335651 sau poate modifica în cadrul contului sau avut pe site-ul www.etuneptun.ro.

Art. 7 - Utilizarea cardurilor

7.1 Cardul Programului este proprietatea NEPTUN SA

7.2 Cardul Programului poate fi utilizat doar de către Membrul Programului caruia i-a fost emis acest card. Cardurile sunt imprimate cu un cod de bare care e atașat unui cont de client nominal în sistemele NEPTUN SA.

7.3 Cardul va fi emis către clientul NEPTUN SA doar în momentul completării formularului de înrolare cu datele personale de către clientul NEPTUN SA în mod corect și complet și semnării acestui formular de înrolare.

7.4 Cardul are un singur posesor. Toate beneficiile aferente Programului vor fi utilizate numai de posesorii cardurilor.

7.5 Cardul nu are valoare comercială și nu se emit contra cost. Nu se poate acorda în numerar contravaloarea punctelor acumulate în contul membrului Programului.

7.6 NEPTUN SA nu este responsabil pentru informațiile declarate de client și nici pentru acuratețea acestora. În cazul în care datele personale furnizate de clientul NEPTUN SA sunt incorecte sau gresite, Organizatorul își rezervă dreptul de a nu-l include pe clientul respectiv în Program.

7.7 Cardul nu este un instrument de plată.

7.8 Beneficiile aferente Programului pot fi accesate exclusiv cu Cardul în format fizic, emis de NEPTUN SA și valabil la momentul tranzacției.

7.9 Cardurile nu au termen de valabilitate. În cazul pierderii sau al furtului cardului, membrul Programului se poate adresa celei mai apropiate stații ETU Oil & Gas pentru înlocuirea acestuia, iar cardul pierdut/ furat va fi blocat.

7.10 În cazul în care, din cauza unor erori de comunicare, clientul nu poate beneficia de punctele aferente unei tranzacții, acesta poate solicita acordarea acestora prin transmiterea bonului fiscal și a codului de bare al cardului la adresa de email carduri@neptun-gears.ro. Punctele vor fi adăugate cu condiția să se fi prezentat cardul fizic în momentul efectuării tranzacției eligibile.

Art. 8 - Condițiile de înlocuire a unui card

8.1 Fiecare membru al Programului are dreptul la un card nou în cazul pierderii, deteriorării sau furtului cardului.

8.2 În cazul pierderii, deteriorării sau furtului cardului fizic, Utilizatorul este responsabil de înștiințarea imediată a Serviciului Relații cu Clienții a NEPTUN SA privind statusul cardului



sau. De asemenea, pentru obtinerea unui card nou, Utilizatorul va solicita substituirea cardului vechi in orice statie ETU Oil & Gas participante.

8.3 Pentru identificarea si procesarea inlocuirii cardului, Utilizatorul va furniza datele sale personale (nume, prenume, numar de telefon) catre orice statie ETU Oil & Gas in care solicita inlocuirea cardului fizic.

8.4 In momentul instintarii Serviciului Relatii cu Clientii NEPTUN SA privind pierderea sau furtul cardului de catre membrul Programului, Serviciul Relatii cu Clientii ETU Oil & Gas are dreptul de a bloca imediat cardul.

8.5 In cazul imposibilitatii de folosire a cardului fara a fi vina membrului Programului (de exemplu, modificarea software-ului in statiile ETU Oil & Gas), cardul respectiv va fi inlocuit in mod gratuit in statiile ETU Oil & Gas .

8.6 In cazul in care un card ETU este gasit, cardul respectiv trebuie predat la orice statie ETU Oil & Gas

8.7 NEPTUN SA isi rezerva dreptul de a verifica motivul inlocuirii cardului de catre membrul programului.

8.8 NEPTUN SA nu este responsabil pentru posibilele erori sau pagube generate de pierderea, furtul sau deteriorarea cardului, inainte de blocarea acestui card.

8.9 In cazul in care un membru al Programului prezinta un card blocat, deteriorat, indescifrabil sau pe baza caruia s-au efectuat tranzactii neconforme cu Regulamentul actual, NEPTUN SA are dreptul de a retine cardul respectiv.

Art. 9 - Blocarea si dezactivarea conturilor si a utilizatorilor

9.1 In momentul in care un card este blocat la cererea membrului Programului, fiind deteriorat, declarat pierdut sau furat, cardul respectiv nu mai poate fi reactivat. Daca Utilizatorul este in continuare membru al Programului, punctele ii sunt automat transferate pe un nou card conform Art.8.

9.2 In situatia in care un card a fost blocat la cererea Utilizatorului de a iesi din Program, iar ulterior posesorul cardului respectiv doreste sa continue a fi membru al Programului trebuie sa se reinscrie in Program prin completarea formularului de inscriere in Program disponibil in statiile ETU Oil & Gas .

Art. 10 - Obtinerea si acumularea punctelor

10.1 Doar dupa momentul prezentarii cardului fizic catre operatorul din statiile ETU Oil & Gas participante, membrul Programului poate castiga puncte in urma achizitionarii de carburanti sau produse atunci cand sunt in promotie. In urma tranzactiei, aceste puncte se acumuleaza automat in contul membrului programului.

10.2 In cazul unei plati partiale sau integrale cu puncte pentru achizitia unui bun sau serviciu oferit de statiile ETU Oil & Gas , punctele utilizate pentru plata nu vor genera alte puncte. In cazul unei plati partiale cu puncte, bonul fiscal va afisa ca si puncte generate de aceasta tranzactie, punctele rezultate din diferenta dintre punctele castigate si punctele folosite pentru plata.

10.3 Numarul de Puncte generate in urma tranzactiilor care contin produse eligibile se gaseste pe bonul fiscal, alaturi de balanta contului inainte si respectiv dupa incheierea unei tranzactii.

10.4 Punctele obtinute de Utilizator se acumuleaza in contul de puncte aferent cardului. Acesta are posibilitatea de a consulta soldul punctelor acumulate in orice statie ETU Oil & Gas sau vizualizand balanta din propriul cont din sectiunea dedicata Programului de pe www.etuneptun.ro .

10.5 NEPTUN SA isi rezerva dreptul de a nu acorda Puncte la cumpararea unor produse si/ sau servicii in statiile ETU Oil & Gas .



10.6 Punctele castigate de Utilizatori la achizitionarea unui bun sau serviciu oferit in statiile ETU Oil & Gas participante, nu pot fi utilizate pentru achitarea bunului sau a serviciului respectiv; aceste puncte pot fi utilizate pentru tranzactiile ulterioare.

10.7 NEPTUN SA nu este responsabil de neacordarea punctelor pentru un Utilizator care nu a prezentat cardul fizic la inceputul tranzactiei intr-o statie ETU Oil & Gas participante.

10.8 Punctele se genereaza in felul urmator: intre

-100 - 199.99 - 15puncte (1,5 lei)

200 - 299.99 - 30puncte (3 lei)

300 - 399.99 - 45 puncte (4,5 lei)

400 - 499 - 60 puncte (6 lei) (carburant achizitionat in statiile ETU Oil & Gas participante) , folosind modalitatile de plata acceptate (numerar, card bancar debit/ credit, tichete cadou)

10.9 Valoarea unui punct este de 0,1 Lei (10 Bani), TVA inclus

10.10 NEPTUN SA isi rezerva dreptul de a modifica valoarea punctului, anuntand in prealabil membrii Programului in statiile ETU Oil & Gas sau in sectiunea dedicata Programului de pe site-ul www.etuneptun.ro.

10.11 Programul accepta fractii (zecimale) de puncte atat la acumularea cat si la consumarea punctelor. De exemplu o tranzactie de 22 RON va genera 4.4 puncte. Iar pentru plata unui produs de 6.54 RON ar fi necesare 65.4 puncte.

10.12 Sunt admise maximum 3 tranzactii pe zi, pe card, in intreaga retea de statii proprii ETU Oil & Gas.

10.13 Punctele sunt valabile doar in cadrul prezentului Program si nu pot fi corelate cu alte actiuni, cu exceptia cazului in care ofertele speciale asigura o posibilitate expresa pentru aceasta.

10.14 In cazul unor obiectii cu privire la plata produselor sau a serviciilor care au generat puncte acumulate neregulamentar, NEPTUN SA isi rezerva dreptul de a utiliza date cu caracter personal in scopul contactarii clientilor suspicionati, in vederea clarificarii situatiilor neconforme cu prezentul Regulament, fara afectarea drepturilor legale ale NEPTUN SA .

Art. 11 - Conditii de folosire a punctelor

11.1 In cazul consumului Punctelor pentru achizitionarea de produse si/ sau servicii, Punctele respective sunt retrase imediat din Contul Membrului Programului.

11.2 Punctele pot fi consumate pentru produse/servicii din statiile proprii ETU Oil & Gas , exceptie fac carburantul, vinietele, taxele de drum, buteliile GPL , cartelele telefonice si tigarile si produsele din tutun , fara a se limita la acestea.

11.3 La acumulare, punctele se rotunjesc la doua zecimale.

11.4 Prezenta posesorului de card este necesara atat la acumularea punctelor in statiile ETU Oil & Gas, cat si la consumarea punctelor in statiile ETU Oil & Gas . De asemenea, personalul statiilor ETU Oil & Gas are dreptul de a legitima utilizatorul cardului la efectuarea oricarei tranzactii din cadrul Programului.

11.5 NEPTUN SA isi rezerva dreptul de a defini si modifica produsele care sunt eligibile pentru Program in statiile ETU Oil & Gas .

11.6 Oferta prezentata in calendarul de promotii este valabila doar in perioada si doar pentru produsele/ serviciile indicate si in limita stocului disponibil.

11.7 NEPTUN SA isi rezerva dreptul de a corecta tranzactiile realizate in mod eronat in contul membrului Programului. Astfel de situatii includ puncte acordate sau subtrase in mod gresit din contul membrului Programului.



Art. 12 - Puncte obtinute contrar Regulamentului actual

12.1 NEPTUN SA considera utilizarea neregulamentara a cardului in urmatoarele situatii: obtinerea, vanzarea punctelor contra unor sume de bani, completarea eronata sau cu date false a formularului de inscriere in Program, completarea unui formular de inscriere in Program ce nu a fost emis si autorizat de catre NEPTUN SA , semnarea in fals a formularului de inscriere in Program sau utilizarea cardului detinut de catre alt membru al Programului. In astfel de situatii, NEPTUN SA are dreptul sa retina, sa anuleze cardul respectiv si sa il excluda definitiv pe posesorul cardului din Program.

12.2 NEPTUN SA isi rezerva dreptul de a legitima si inregistra datele personale ale posesorului unui card declarat anterior pierdut, ilizibil, deteriorat sau furat. De asemenea, NEPTUN SA are dreptul de a anula cardul respectiv si de a interzice definitiv participarea la Program din acel moment a posesorului cardului respectiv.

12.3 La constatarea folosirii punctelor obtinute intr-un mod neconform cu prezentul regulament, NEPTUN SA poate initia orice procedura judiciara impotriva posesorului sau utilizatorului cardului respectiv .

Art. 13 - Modalitati de plata

13.1 Punctele acumulate pot fi utilizate in statiile ETU Oil & Gas numai de catre membrii Programului pentru achitarea produselor si serviciilor care fac scopul Programului.

13.2 Membrul Programului utilizeaza punctele acumulate respectand pragul maxim de 3 tranzactii pe zi, pe card, in intreaga retea de statii proprii ETU Oil & Gas.

13.3 Punctele acumulate pot fi utilizate partial sau integral. Modalitatile acceptate pentru plata cumparaturilor efectuate in statiile ETU Oil & Gas sunt urmatoarele: - doar din punctele acumulate; - din punctele acumulate si diferenta platita in numerar, prin card bancar sau prin tichete de masa/cadou.

13.4 In cazul unei plati partiale sau integrale cu puncte pentru achizitia unui bun sau serviciu oferit de statiile ETU Oil & Gas, punctele utilizate pentru plata nu vor genera alte puncte. Doar fractia platita cu card bancar, numerar sau tichete de masa/cadou pentru achizitia unui bun sau serviciu oferit de statiile ETU Oil & Gas va genera puncte pentru membrii Programului.

13.5 In cazul unei plati partiale cu puncte, bonul fiscal va afisa ca si puncte generate de aceasta tranzactie, punctele rezultate din diferenta dintre punctele castigate si punctele folosite pentru plata.

Art. 14 - Termenii de functionare a Serviciului Relatii cu Clientii

14.1 Serviciul Relatii cu Clientii al companiei este disponibil pentru posesorii cardului la carduri@neptun-gears.ro pentru informatii privind functionarea Programului, conditiile de utilizare a cardului si a punctelor, beneficiile din cadrul Programului, reclamatii privind Programul si blocarea cardului din varii motive (deteriorare, pierdere, furt etc.) Pentru a fi in conformitate cu Regulamentul General Privind Protectia Datelor (GDPR), Serviciul Relatii cu Clientii are dreptul de a solicita informatii privind identificarea posesorului de card.

14.2 Orice membru al Programului poate depune o reclamatie privind Programul pe baza unei cereri scrise la carduri@neptun-gears.ro. Orice reclamatie privind punctele obtinute sau consumate pentru produsele sau serviciile din cadrul Programului va fi acceptata in termen de 15 zile de la data realizarii tranzactiei, pe baza bonurilor fiscale respective. Reclamatii depuse dupa acest termen de la data realizarii tranzactiei nu vor mai fi procesate de catre NEPTUN SA .

14.3 Dupa identificarea membrului, in cazul in care cardul este declarat furat, pierdut sau deteriorat, Serviciul Relatii cu Clientii are dreptul de a bloca cardul respectiv si sista orice alte beneficii asociate posesorului cardului respectiv.

Art 15 - Iesirea din program



15.1 Orice membru al Programului poate renunța la Program prin notificarea transmisă către adresa de e-mail a Organizatorului, carduri@neptun-gears.ro. Iesirea din program implică renunțarea imediată la toate beneficiile aduse de program.

15.2 În cazul în care un client NEPTUN SA dorește să revină în Program, acesta va trebui să se reinscrie în Program, urmând procedura standard de înscriere.

15.3 NEPTUN SA își rezervă dreptul de a sista Programul în orice moment.

15.4 Notificarea privind sistarea Programului va fi afișată în toate stațiile ETU Oil & Gas cu 30 zile înainte de încetarea programului și va detalia condițiile privind consumarea punctelor pentru produsele și serviciile din cadrul Programului. După termenul stabilit de Organizator pentru sistarea Programului, acumularea și consumul punctelor pentru produsele și serviciile oferite de NEPTUN SA nu mai sunt posibile.

Art. 16 - Litigii

16.1 Eventualele divergente aparute între NEPTUN SA și membrii Programului se vor rezolva pe cale amiabilă. În cazul în care rezolvarea pe cale amiabilă nu este posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente de la sediul Organizatorului.

16.2 Legea aplicabilă este legea română.

Art. 17 - Alte prevederi ale regulamentului oficial

17.1 Prezentul Regulament poate fi consultat în mod gratuit de către orice persoană interesată, în orice stație ETU Oil & Gas participantă din România și în secțiunea dedicată de pe site-ul www.etuneptun.ro. Actualul Regulament intră în vigoare începând cu data de 01.04.2026, data stabilită de NEPTUN SA. Deciziile Organizatorului sunt valabile pentru toți Participanții.

17.2 În cazul în care NEPTUN SA constată că un participant nu a îndeplinit și/sau nu a respectat condițiile și termenii Regulamentului oficial al Programului, NEPTUN SA își rezervă dreptul de a suspenda drepturile și beneficiile ce revin participantului, fără alte despăgubiri sau plăți.

17.3 Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea companiei organizatoare și/sau a Programului.

17.4 În cazul apariției unui eveniment ce constituie forta majoră în condițiile legii, Programul poate înceta sau poate fi suspendat.

17.5 În contextul acestui Regulament, forta majoră înseamnă orice eveniment extern, imprevizibil, invincibil și inevitabil de către NEPTUN SA și a cărui apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament. În categoria acestor evenimente sunt incluse, fără a se limita la acestea: calamități naturale, războaie, incendii, inundații, greve, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum și orice reglementare care poate apărea ulterior intrării în vigoare a Regulamentului și care poate interzice sau modifica termenii Regulamentului.

Anexa 1: Lista stațiilor ETU Oil & Gas participante la Programul de loialitate:

1. ETU Oil & Gas – Câmpina, str. Nicolae Bălcescu, Nr 39.C
2. ETU Oil & Gas – Păulești, comuna Paulești, nr.1146
3. ETU Oil & Gas – Cornu, comuna Cornu, sat Cornu de Jos, nr.1167C